



Presidencia de la República

Fecha: 28 de febrero de 2022

Resumen: S.E. el Presidente de la República, Sebastián Piñera Echenique, anuncia iniciativa para crear el primer Sistema Integrado de Atención de Emergencias de Chile.

Muy buenos días, señores Ministros, señor General Director (S) de Carabineros, señor Presidente de la Junta Nacional de Bomberos, señor Presidente de la Fundación Paz Ciudadana y por, sobre todo, quiero dirigirme a todos mis compatriotas:

Hay tres situaciones que, muchas veces, nos afectan y nos producen mucha angustia, mucho dolor y es cuando más requerimos una respuesta rápida, eficiente, que es el famoso ABC, cuando hay una emergencia de salud y necesitamos una Ambulancia y una atención médica, cuando hay una emergencia de incendios y necesitamos la rápida llegada y actuación de Bomberos o cuando hay una situación de delincuencia y requerimos la asistencia de Carabineros.

Por eso el ABC es un tema que ha sido tratado en el mundo entero y en nuestro país tenemos tres sistemas que operan en forma independiente. Uno se hace cargo de las emergencias de salud, otro se hace cargo de las emergencias de incendios y el tercero se hace cargo de las emergencias de seguridad. El 131 Salud, el 132 Bomberos, el 133 Carabineros.

Lo que queremos hoy día y siguiendo en esto muchas iniciativas anteriores el impulso de la Fundación Paz Ciudadana y la experiencia de muchos países del mundo como, por ejemplo, en Estados Unidos donde funciona el muy conocido 911, que es un número único al cual pueden llamar las personas cuando tengan alguna de esas



emergencias y desde ese número se coordina toda la ayuda que la persona necesita.

No se trata solamente de un número único, detrás de ese número único tiene que haber una integración y coordinación de estos tres servicios. Por ejemplo, si hay un incendio se pueden requerir también ambulancias si hay personas heridas; si hay un acto de delincuencia, también se puede requerir ayuda de Carabineros.

Y, por tanto, lo que hacemos hoy día es recibir un informe completo que ha realizado Paz Ciudadana y que complementa el trabajo que han hecho las tres instituciones desde hace mucho tiempo, ha habido muchas iniciativas en el tiempo, pero no han podido llegar a puerto.

Y lo que queremos hacer hoy día es dar el impulso final para que en Chile tengamos un sistema único, un sistema único de respuesta frente a emergencias. Y ese sistema único va a ser capaz de atender emergencias de salud, emergencias de incendio, emergencia de seguridad.

Y para eso queremos tener esta integración para que el servicio que se preste sea integrado y, además, coordinado. Y, de esta forma, vamos a poder prestar un mucho mejor servicio, más seguro, más oportuno, más eficiente a las chilenas y chilenos cuando tienen que vivir alguno de estos tipos de emergencia.

Y, por supuesto, vamos a evolucionar hacia un número único para que la gente se grabe la cabeza un solo número donde va a encontrar ayuda oportuna, eficaz, eficiente en emergencias de salud, de incendios y de seguridad.

Eso es lo que iniciamos hoy día, hay un grupo de trabajo que viene trabajando hace mucho tiempo que ahora se constituye en que se integran las tres instituciones a trabajar, Bomberos, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Interior y Carabineros para avanzar en este frente y poder prestar este servicio a los chilenos que, yo sé, lo necesitan y lo merecen.



Muchas gracias.